

QUALITÄTS- MANAGEMENT MACHT DEN KOPF FREI...



Erstes Qualitätsmanagement-Handbuch für die häusliche Kinderkrankenpflege

Der BHK hat gemeinsam mit 17 Mitgliedsdiensten das erste QM-Handbuch für häusliche Kinderkrankenpflege erstellt.

Wir haben für Sie alle wichtigen Prozesse beschrieben und über 60 Musterformulare und Checklisten zusammengestellt.

Das QM-Handbuch ist ab sofort lieferbar.

Qualitätsmanagement macht den Kopf frei, denn:

Der Papierkram ist geregelt.

Mehr als 60 Checklisten und Übersichten:
So wird nichts vergessen!

Jeder Mitarbeiter weiß, was er zu tun hat.

Funktionsbeschreibungen und Einarbeitungspläne:
So sind alle wichtigen Arbeiten detailliert beschrieben!

Das Wichtige wird dokumentiert und wiedergefunden.

Formulare und Vordrucke u.a. für Pflegevertrag und Pflegedokumentation:
So sind Ihre wichtigsten Unterlagen korrekt und übersichtlich gestaltet.

Die gesetzlichen Anforderungen sind erfüllt.

Übersichten über alle Anforderungen des SGB V und XI:
So können Sie schnell nachschlagen.

Was bietet Ihnen das Handbuch?

Beschreibung wichtiger Abläufe, u.a.

- Neuaufnahme von Kindern und Jugendlichen
- Rückzugsplanung
- Anleitung der Eltern
- Verabschiedung am Ende der Versorgung
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter

Hilfreiche Formulare und Checklisten, u.a.:

- Pflegeplanungsblätter für Rückzugspflege
- Info-Brief für Eltern zur Pflegevisite
- Muster Dienstanweisung Beschwerdemanagement
- Muster Leitfaden für Fallbesprechungen
- Muster Pflegevertrag
- Muster Schreiben an Krankenkassen
- und vieles mehr

Wie können Sie das Handbuch nutzen?

- Das Handbuch ist einfach und übersichtlich gegliedert.
- Das Handbuch ist als CD erhältlich: Alle Formulare und Dokumente können Sie für den eigenen Gebrauch anpassen.
- Alle MDK Anforderungen sind integriert und in den Dokumenten kenntlich gemacht.
- Das Handbuch enthält eine extra Übersicht mit allen MDK Anforderungen und Fundstellen dazu im QM-Handbuch.

Bestellung

Wir sind Mitglied im BHK e.V.
und bestellen ein Muster-QM-Handbuch als CD für 150,- Euro.

Wir sind nicht Mitglied im BHK e.V.
und bestellen ein Muster-QM-Handbuch als CD für 245,- Euro.

Zusätzlich zur CD bestellen wir ein Druck-Exemplar für 25,- Euro
(inkl. Versandkosten).
(Ein Druckexemplar kann nur zusätzlich zur CD erworben werden)

Wir interessieren uns für eine Beratung zur Einführung eines QM-
Systems in unserem Pflegedienst oder zur Weiterentwicklung unseres
bestehenden QM-Systems.

Rechnungs- und Lieferanschrift:

.....
(Name)

.....
(PLZ und Ort)

.....
(Straße und Hausnummer)

.....
(Tel-Nr. für Rückfragen)

.....
(e-Mail-Adresse)

Qualitätskriterien des BHK e.V. für die häusliche Kinderkrankenpflege

- Fachgebundene, pädiatrische Pflege
- Entwicklungsorientierte Pflege des Kindes
- Prävention und Gesundheitsförderung
- Rehabilitation und Integration des Kindes
- Familienorientierung
- Kundenorientierung

In der häuslichen Kinderkrankenpflege arbeiten ausschließlich examinierte
Kinderkrankenschwestern bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger.

Bundesverband Häusliche Kinderkrankenpflege BHK e.V.

Der BHK e.V. besteht seit 1998, erster und einziger Dachverband für häusliche
Kinderkrankenpflegedienste in Deutschland.
Der BHK e.V. ist gemeinnützig und überregional tätig.
Mehr Infos unter www.bhkev.de

Telefon: 01805 -24 53 80 • Fax: 0221-28 29 259 • E-Mail: info@bhkev.de



Bundesverband
Häusliche
Kinderkrankenpflege e.V.